



TravelMaster

Phần mềm Quản trị Doanh nghiệp Du lịch Lữ hành

Một sản phẩm của Công ty Cổ phần VietISO

2023

Thực trạng Doanh nghiệp Du lịch Lữ hành hiện nay?

Không có quy trình vận hành, hiệu quả thấp



Năng suất lao động thấp, khó phát triển



Dữ liệu bị rò rỉ, thất lạc



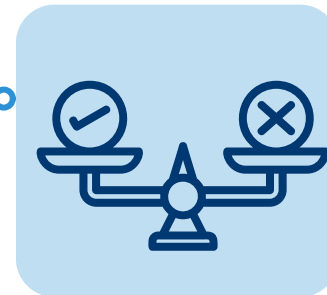
Tốn quá nhiều chi phí cho nhân sự

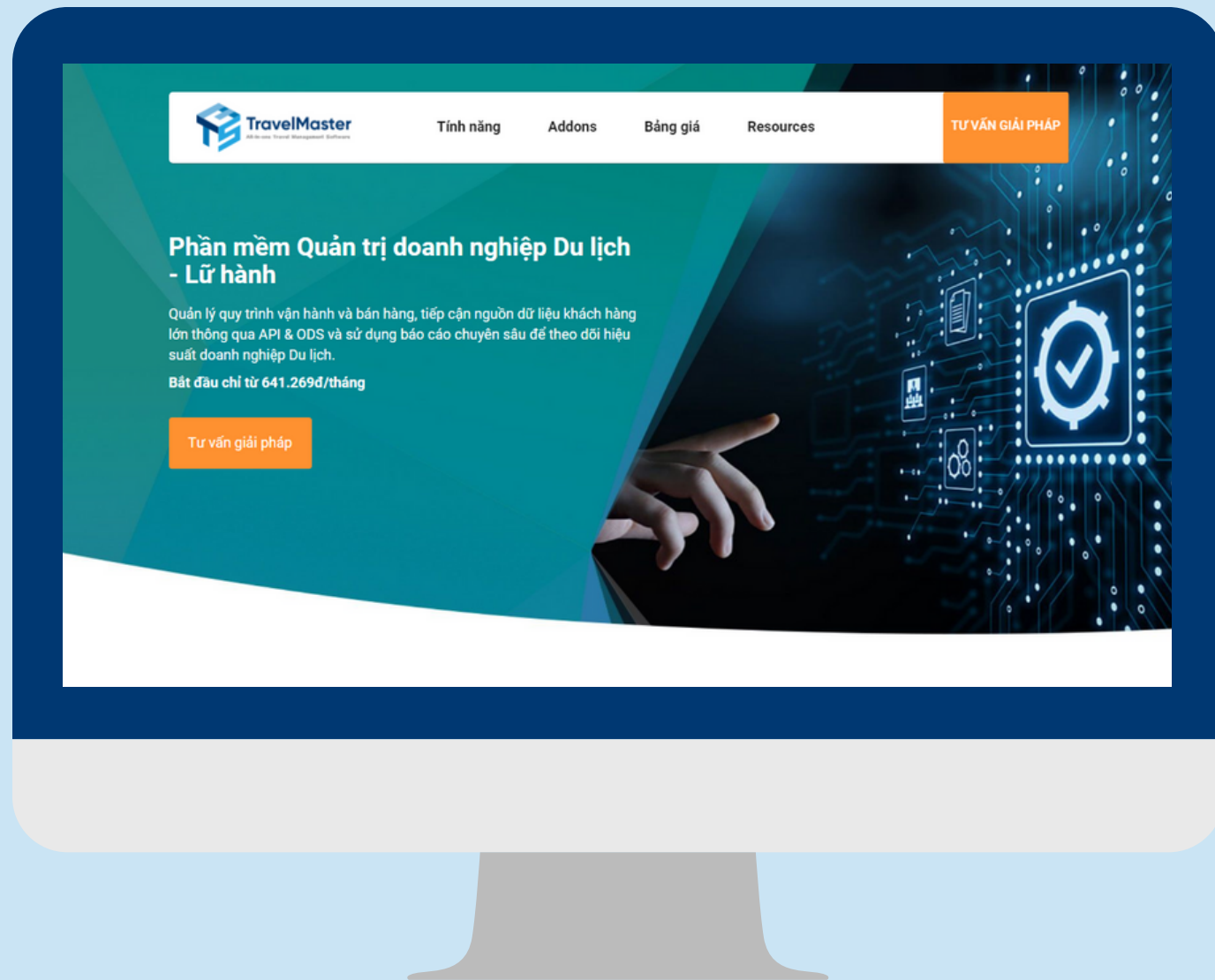


Không có công cụ đo lường hiệu quả công việc



Môi trường làm việc thiếu công bằng





Phần mềm TravelMaster

Phần mềm Quản trị, Điều hành, Kinh doanh Doanh nghiệp Du lịch Lữ hành online khép kín, chỉ cần sử dụng một tài khoản duy nhất để sử dụng phần mềm.

TravelMaster phù hợp triển khai cho tất cả các doanh nghiệp du lịch có quy mô SME thuộc ngành Du lịch:

- Quy mô 3 - 150 nhân sự;
- Công ty Du lịch - Lữ hành: nội địa, inbound, hay là outbound;
- Công ty cung cấp vận chuyển liên quan du lịch và các dịch vụ khác phục vụ trong ngành du lịch...

Vì sao Doanh nghiệp nên sử dụng TravelMaster?



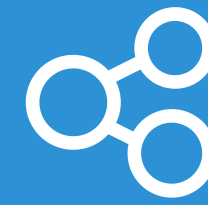
Quản trị toàn diện trên một hệ thống duy nhất;



Số hóa toàn bộ dữ liệu;



Gia tăng doanh số;



Điều hành tự động trên một tài khoản duy nhất;



Kế toán thông minh.

Hệ thống quản trị

01

Hoạt động dựa trên môi trường internet, được hỗ trợ bởi hệ thống cloudserver truy cập mọi lúc, mọi nơi;

02

Quản trị, điều hành online trên 1 tài khoản duy nhất theo quy trình khép kín;

03

Xây dựng môi trường làm việc thông minh; minh bạch, công bằng; hạn chế sai sót, nhầm lẫn;

04

Tiết kiệm thời gian, chi phí vận hành, doanh thu của Doanh nghiệp; tạo cơ hội phát triển, mở rộng quy mô;

A person is working at a laptop. The laptop screen displays two charts: 'Business income' and 'Business growth'. The 'Business income' chart is a bar chart with five categories: 'TOWN HOME', 'LAND', 'CONDO', 'APARTMENT', and 'HOUSE FOR RENT'. The 'Business growth' chart is a line graph. A white alarm clock is on the desk next to the laptop. The person's hands are visible, typing on the keyboard. The background is a blurred office setting.

**TravelMaster giúp gì
cho Doanh nghiệp?**



Hệ thống Kinh doanh, Điều hành

1. Cập nhật doanh thu sale, cập nhật doanh thu theo thời gian thực
2. Điều hành dịch vụ, gửi booking tới các nhà cung cấp;
3. Không phát sinh chi phí quản lý, quản trị chất lượng dịch vụ theo quy trình;
4. Kết nối khách hàng, đối tác, nhà cung cấp tự động & online, email, app;
5. Tự động cảnh báo: thanh toán công nợ KH, công nợ NCC khi đến hạn.

Hệ thống Quản trị Dữ liệu



1. Bảo mật 2 lớp với cơ sở dữ liệu chuẩn SHA và SSL, Two-factor authentication for ID;
2. Kiểm soát tình trạng thay đổi dữ liệu và booking, thu - chi;
3. Giao tiếp nội bộ tự động, kết nối dữ liệu, dễ dàng tìm kiếm dữ liệu tại bất kì hệ thống nào trên hệ thống;
4. Lưu trữ, quản lý, bảo mật tuyệt đối toàn bộ thông tin, dữ liệu Doanh nghiệp và khách hàng.

Hệ thống Automation

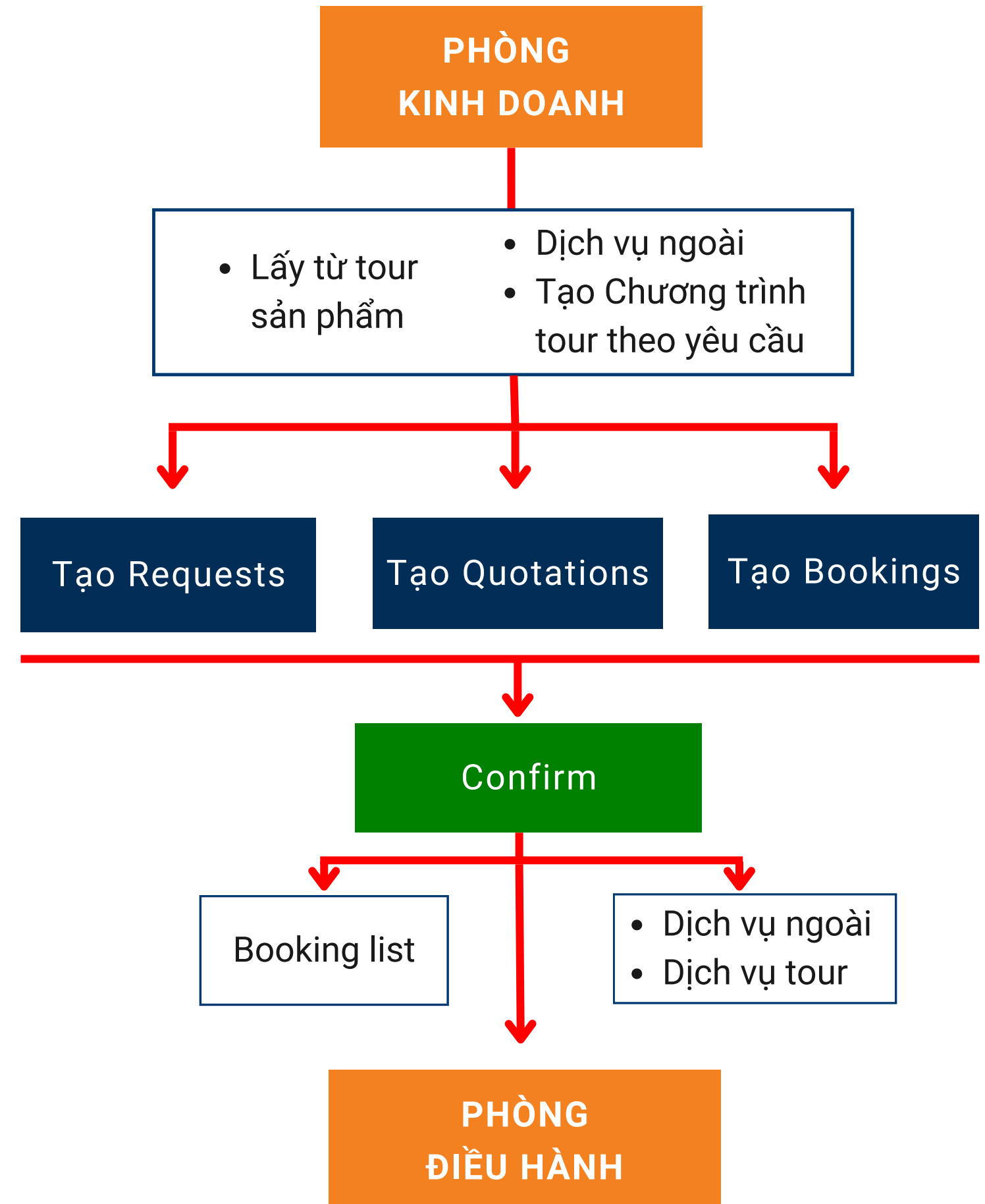
Cập nhật dữ liệu khách hàng và hệ thống, hỗ trợ quản trị theo thời gian thực

1. Chiết tính giá bán, biểu đồ lợi nhuận, dịch vụ cung cấp được kết nối với dữ liệu nhà cung cấp tự động
2. Xây dựng chương trình tour từ kho tour mẫu, dễ dàng báo giá khách hàng mọi thời điểm, tiết kiệm thời gian lên nội dung tour
3. Cập nhật báo cáo tình hình chăm sóc cơ hội, các chiến dịch
4. Chăm sóc tự động: Chúc mừng sinh nhật tự động
5. Đồng bộ dữ liệu tự động với hệ thống Email (định kỳ gửi chia sẻ kiến thức điểm đến mới, sản phẩm mới)
6. Gửi email tổng hợp ý kiến khách hàng mỗi khi tour kết thúc
7. Báo cáo thời gian thực tự động, Xác nhận dịch vụ NCC tự động, Chia sẻ dữ liệu các khâu (khâu sau kế thừa dữ liệu khâu trước), Hình thành các biểu in khâu kinh doanh, điều hành tour tự động
8. Tối ưu chi phí điều hành tour: Giảm hoàn toàn chi phí phát sinh do sai sót, Gợi ý chi phí tối ưu từng hợp tác với NCC (dữ liệu lịch sử từ tổng hợp từ mọi vị trí), Công việc kế thừa giữa các phòng ban

Quy trình bán hàng

Quy trình khép kín, hỗ trợ Sale bán dịch vụ nhanh và chính xác..

- Tạo request/ booking theo mẫu dựng sẵn (template).
- 1 mẫu phiếu có thể bán các dịch vụ không phải chỉ mỗi tour, giúp giảm 70% thời gian xử lý của Sales, giảm 50% của điều hành khi tiếp cận xử lý booking.
- Ghi nhận lịch sử giao dịch, trao đổi nội bộ trên Request/ Booking
- Thống kê dự báo request/ booking theo tháng, người bán, điều hành, công nợ,...



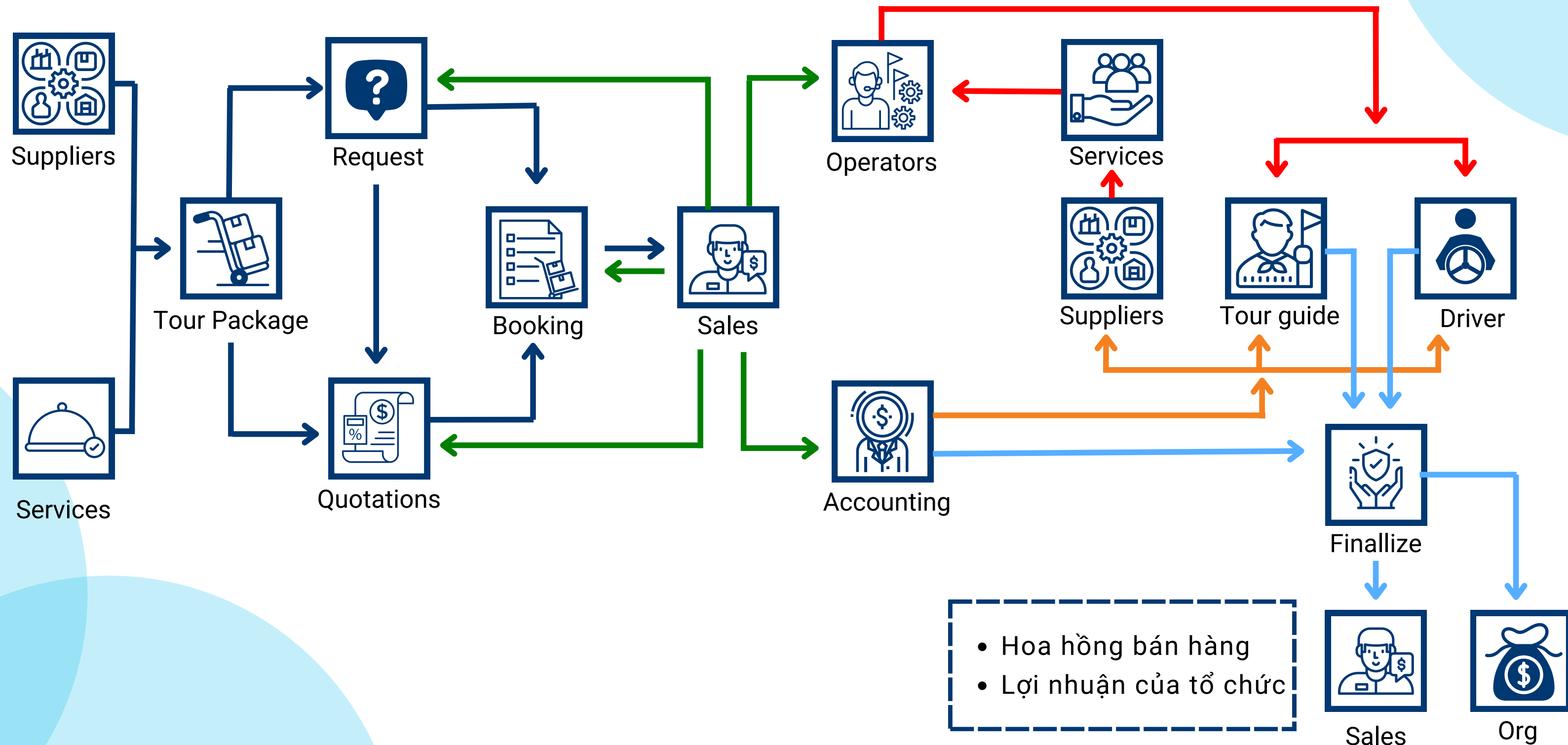
Hệ thống R.Q.Bs

Quy trình luân chuyển,
Yêu cầu, Báo giá, Booking
và các trường hợp

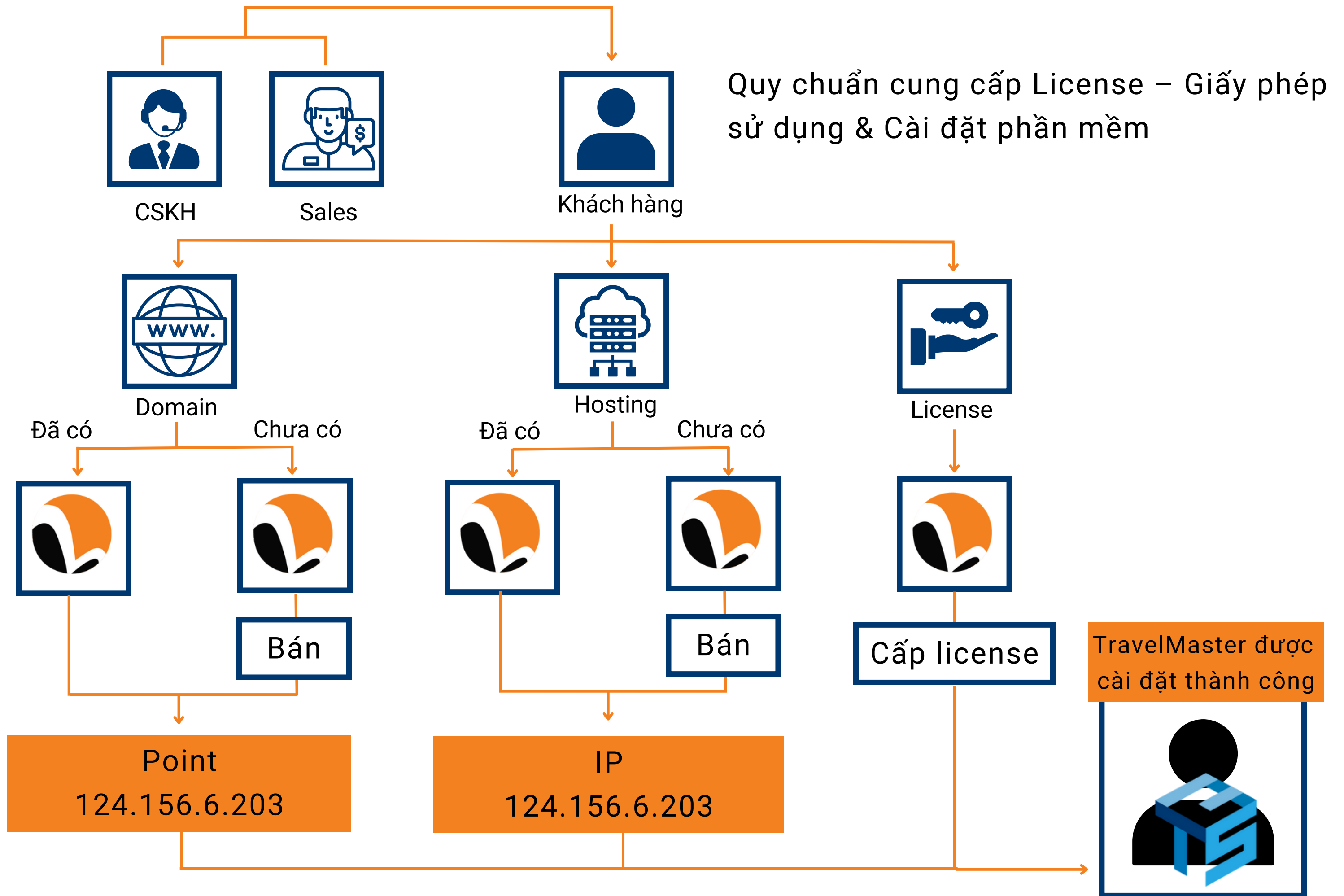


Hệ thống liên kết dữ liệu trong TravelMaster

Sự hoàn hảo trong tổ chức dữ liệu rõ ràng, dễ dàng điều hành công ty mà không cần sự trợ giúp hay phải setup vai trò người hiểu biết công nghệ xử lý.



Cài đặt & Bàn giao TravelMaster

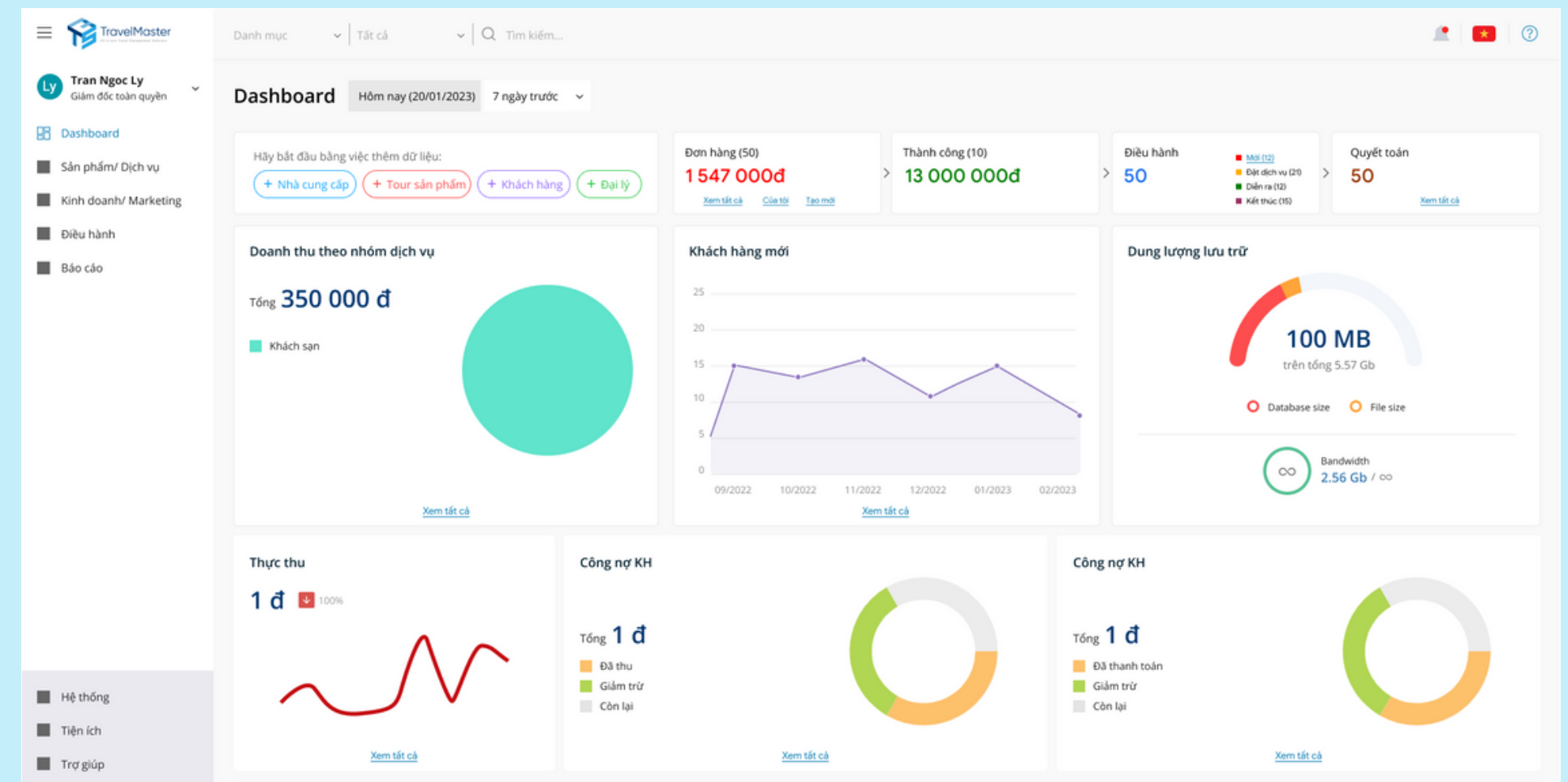


TravelMaster Cloud System

- Màn hình Dashboard
- Phòng Sản phẩm / Dịch vụ
- Phòng Kinh doanh / Marketing
- Phòng Điều hành
- Phòng Kế toán

Màn hình DashBoard

- Màn hình Dashboard theo từng vai trò quản trị khác nhau (Giám đốc toàn quyền, Phòng Sản phẩm/Dịch vụ, Phòng Kinh doanh, Phòng Điều hành, Phòng Kế toán);
- Cập nhật, thống kê các số liệu theo thời gian thực;
- Các số liệu được tùy chỉnh để phù hợp với từng phòng ban khác nhau, giúp người dùng dễ dàng bao quát thông tin một cách nhanh chóng nhất.



Phòng Sản phẩm/Dịch vụ

Hệ thống Nhà cung cấp

- Số hóa dữ liệu Nhà cung cấp lên TravelMaster nhanh gọn
- Phân loại/tra cứu thông minh: theo người tạo, quốc gia, thành phố, loại dịch vụ, chất lượng.
- Cập nhật bảng giá dịch vụ: thời điểm, theo dịch vụ cung cấp,...
- Cung cấp dữ liệu Liên hệ & Bảng giá quan trọng:

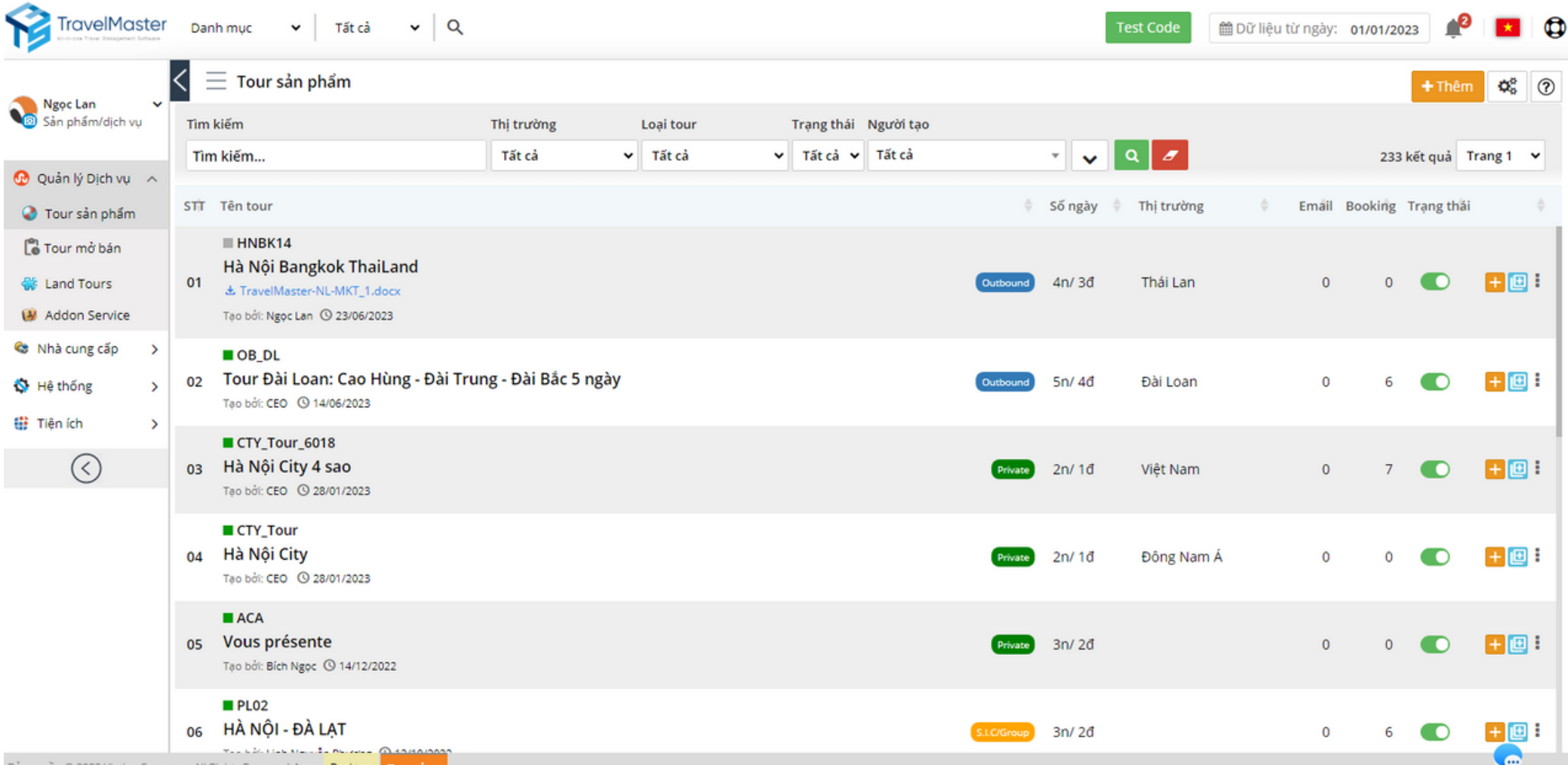
The screenshot shows the TravelMaster web application interface. The main content area displays a table of suppliers under the heading 'Nhà cung cấp → Khách sạn'. The table has columns for 'Số phòng' (Number of rooms), 'Email', 'Điện thoại' (Phone), and 'Địa chỉ' (Address). A dropdown menu is open over the table, listing various service categories from 1 to 19, including 'Khách sạn', 'Xe ô tô', 'Nhà hàng', 'Cruise', 'Hướng dẫn viên', 'Vé máy bay', 'Dịch vụ khác', 'Land Tour', 'Thuyền', 'Dịch vụ Visa', 'Vé thẳng cảnh', 'Bus', 'Train', 'Bảo Hiểm', and 'Voucher'. The table lists several suppliers with their respective details.

Số phòng	Email	Điện thoại	Địa chỉ
0			,Hà nội,Vietnam
30	infohoahahotel@gmail.com		Vietnam
20	booking.hoamaihotel@gmail.com		Vietnam
10			Vietnam
230	infoxxx@gmail.com	02146253999	Mường Hoa, tt. Sa Pa, Sa Pa, Lào Cai, Việt Nam
5			,Thôn Bến,Tốt Động,Chương Mỹ,Hà Nội,Việt Nam
15			Vietnam Backpacker Hostels - Hoi An, Cửa Đại, Cẩm Châu, Hội An, Quảng Nam, Việt Nam
10	infoxxxhoangyenhotel@gmail.com	566777777	18 Tam Trinh, Yen So, Hoàng Mai, Hanoi, Vietnam
54	infoxxlacasasapa@gmail.com	02146297999	Thác Bạc, tt. Sa Pa, Sa Pa, Lào Cai, Việt Nam
0	booking.ttcresortxxx@gmail.com		Yen Ninh, Van Hai Ward, Phan Rang- Thap Cham
10	bluehotelabc@gmail.com	0123475869	Vietnam
30	vinpearlluxurynhatrangxxx@gmail.com	0123695847	Hon Tre Island, Nha Trang, Vietnam
79	vinpearldanang@gmail.com	0934756222	Vietnam
30	dalatvillaxxx@gmail.com	0986655369	Vietnam
61	info.memorinaxxx@gmail.com	0984488686	Gia Sinh, huyện Gia Viễn, tỉnh Ninh Bình, Việt Nam

Phòng Sản phẩm/Dịch vụ

Quản lý dịch vụ

- Thư viện sản phẩm, sử dụng lại nhiều lần, giá bán, giá nett sẵn sàng phục vụ Sale bán hàng mọi lúc mọi nơi.
- Thiết kế Tour mẫu, Tour sản phẩm theo tiêu chuẩn OTA;
- Phân loại/tra cứu theo: thị trường, loại tour, trạng thái, người tạo;
- Thêm file đính kèm, dễ dàng xem, download;
- Dễ dàng tải xuống chương trình tour
- Chiết tính tự động theo số lượng khách, nhóm khách, tính chất khách..
- Mở bán với SIC, tour outbound,
- Quản lý điểm đến,
- Rất nhiều tính năng trợ giúp khác



The screenshot displays the 'Tour sản phẩm' (Tour Product) management interface in the TravelMaster system. The interface includes a search bar, filters for market, tour type, status, and creator, and a table listing various tours with details like name, duration, market, status, and booking counts.

STT	Tên tour	Số ngày	Thị trường	Email	Booking	Trạng thái
01	HNBK14 Hà Nội Bangkok ThaiLand TravelMaster-NL-MKT_1.docx Tạo bởi: Ngọc Lan 23/06/2023	4n/ 3đ	Thái Lan	0	0	On
02	OB_DL Tour Đà Loan: Cao Hùng - Đài Trung - Đài Bắc 5 ngày Tạo bởi: CEO 14/06/2023	5n/ 4đ	Đài Loan	0	6	On
03	CTY_Tour_6018 Hà Nội City 4 sao Tạo bởi: CEO 28/01/2023	2n/ 1đ	Việt Nam	0	7	On
04	CTY_Tour Hà Nội City Tạo bởi: CEO 28/01/2023	2n/ 1đ	Đông Nam Á	0	0	On
05	ACA Vous présente Tạo bởi: Bích Ngọc 14/12/2022	3n/ 2đ		0	0	On
06	PL02 HÀ NỘI - ĐÀ LẠT Tạo bởi: Bích Ngọc 14/12/2022	3n/ 2đ		0	6	On

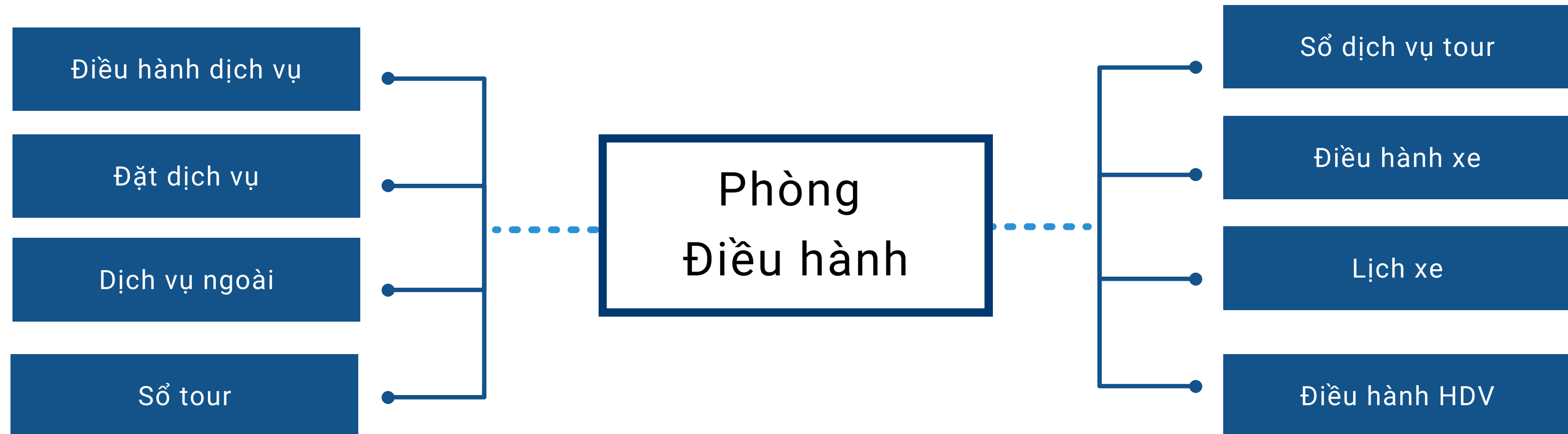
Phòng Kinh doanh/Marketing

- Tạo Booking/Request chỉ trong 1 phút. (Lấy tour từ library hoặc tạo yêu cầu mới (new request)).
- Giải quyết các phát sinh công việc bằng 01 tab riêng, dễ dàng view tất cả các công việc đã và sẽ, đang phải thực hiện cho booking.
- Tính giá từng dịch vụ cho 1 tour. Tùy chỉnh mức giá dễ dàng khi có thay đổi.
- Mỗi booking có thể nhân bản khi dịch vụ giống nhau, nhưng chỉ khác nhau về khách hàng.
- Điều chỉnh giá, nhà cung cấp (mức giá, lượng dịch vụ,...)



Phòng Điều hành

Hệ thống tự động xử lý các nghiệp vụ ghép dịch vụ trong S.I.C, phân tích các dịch vụ riêng lẻ, hỗ trợ người điều hành không nhầm lẫn số lượng, chất lượng dịch vụ, nhà cung cấp...



Phòng Kế toán

- Báo cáo liên quan đến công việc, doanh thu, chi phí được cập nhật theo thời gian thực
- Cập nhật doanh số booking ngay lập tức tại mọi thời điểm.
- Hệ thống Quỹ (Thu - Chi), các loại công nợ (Nhà cung cấp, Khách hàng, đại lý), Quyết toán tour, Doanh thu (khách hàng, đại lý).
- Cho biết Lợi nhuận/tour hoặc Lợi nhuận/booking hoặc Lợi nhuận/sales/booking.



TravelMaster

Phần mềm Quản trị và Kinh doanh Du lịch

số 1 Việt Nam

TravelMaster Software & isoCMS for Tour Activities

Online Cloud System.



+84-024 3829 3838 - 036 662 2460



18th Floor, VTC Online Tower, 18 Tam Trinh

Str., Hoang Mai Dist., Hanoi, Vietnam



www.vietiso.com



Arowwai
Industries

THANK YOU

Remy Marsh

+123-456-7890

hello@reallygreatsite.com

www.reallygreatsite.com

123 Anywhere St., Any City,
State, Country 12345

